
ALGEMENE VOORWAARDEN – Atelier Ox

Versie: Oktober 2025

KvK: 95734910 BTW: NL005174589B24

1. Definities

- **Opdrachtgever:** natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verleent aan Atelier Ox.
 - **Interieurontwerper / stylist:** Atelier Ox.
 - **Overeenkomst / opdracht:** de afspraak tussen opdrachtgever en Atelier Ox over diensten of producten.
 - **Advies / ontwerp:** moodboards, tekeningen, 3D-visuels, materialenlijsten en andere creatieve uitwerkingen.
 - **Producten:** meubels, accessoires, materialen en items besteld of geadviseerd in het kader van de opdracht.
-

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Atelier Ox.
2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als schriftelijk bevestigd. 2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitgesloten. 2.4 Ongeldige bepalingen laten de rest van de voorwaarden van kracht.

3. Offertes en prijzen

3.1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. 3.2 Bedragen zijn exclusief btw, verzend- of reiskosten, tenzij anders aangegeven. 3.3 Kennelijke fouten binden Atelier Ox niet. 3.4 Een overeenkomst ontstaat na schriftelijke bevestiging door Atelier Ox.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Atelier Ox voert werkzaamheden zorgvuldig uit. 4.2 Opdrachtgever levert tijdig en correct alle benodigde informatie. 4.3 Wijzigingen in de opdracht worden vooraf besproken en schriftelijk bevestigd. 4.4 Meerwerk wordt apart gefactureerd. 4.5 Termijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding.

5. Betaling

5.1 Betaling volgens afgesproken termijnen. 5.2 Standaard betalingstermijn: 14 dagen. 5.3 Bij te late betaling: herinnering, vervolgens rente en incassokosten. 5.4 Atelier Ox kan werkzaamheden opschorten bij uitblijvende betaling. 5.5 Annulering door opdrachtgever: betaling van reeds uitgevoerd werk plus 50% van het resterende deel.

6. Bestellingen en producten

6.1 Bestellingen bij leveranciers uitsluitend na goedkeuring opdrachtgever. 6.2 Atelier Ox treedt op als gemachtigde; risico ligt bij opdrachtgever. 6.3 Niet aansprakelijk voor leveranciersfouten of vertraging. 6.4 Speciaal bestelde producten zijn niet retourneerbaar, tenzij leverancier anders bepaalt. 6.5 Leveringen en garanties vallen onder leverancier.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Alle ontwerpen blijven eigendom van Atelier Ox. 7.2 Opdrachtgever mag ontwerpen alleen gebruiken voor het betreffende project. 7.3 Commercieel gebruik of verspreiding zonder toestemming is niet toegestaan. 7.4 Atelier Ox mag foto's en beelden voor portfolio en promotie gebruiken, tenzij opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Alleen aansprakelijk voor directe schade door aantoonbare fout. 8.2 Aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag of verzekeringsuitkering. 8.3 Niet aansprakelijk voor indirecte schade. 8.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor beslissingen gebaseerd op advies. 8.5 Atelier Ox krijgt gelegenheid tekortkomingen zelf te herstellen.

9. Annulering of beëindiging

9.1 Opdrachtgever kan opdracht altijd schriftelijk annuleren. 9.2 Bij annulering: betaling voor uitgevoerd werk plus 50% resterend bedrag. 9.3 Atelier Ox kan beëindigen bij overmacht, wanbetaling of andere omstandigheden. 9.4 Overmacht: ziekte, brand, oorlog, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen.

10. Vertrouwelijkheid & privacy

10.1 Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld. 10.2 Persoonsgegevens worden veilig en alleen gebruikt voor uitvoering van de opdracht (AVG).

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Nederlands recht is van toepassing. 11.2 Eerst overleg of mediation, daarna bevoegde Nederlandse rechter.

12. Korte samenvatting voor klanten

- Je ontvangt altijd een duidelijke offerte; starten gebeurt pas na akkoord.
 - Betaling in termijnen, binnen 14 dagen.
 - Bestellingen doe ik namens jou, risico ligt bij de opdrachtgever.
 - Alle ontwerpen zijn eigendom van Atelier Ox.
 - Annuleren mag altijd, betaling voor uitgevoerd werk + 50% restant.
 - Vertrouwelijke behandeling en privacy zijn gegarandeerd.
 - Volledige voorwaarden gelden; PDF beschikbaar voor download op website.
-

Einde document